



# VOTRE MAISON EST-ELLE PRÊTE POUR L'HIVER?

**CONSEILS POUR ASSURER  
LA SÉCURITÉ DE VOTRE PROPRIÉTÉ**

**VOUS AIDER À RESTAURER, À  
RECONSTRUIRE ET À VOUS RELEVER.**

**800.867.6726 | FIRSTONSITE.CA**



**FIRST  
ONSITE™**

RESTAURATION APRÈS SINISTRE

## **TABLE DES MATIÈRES**

---

**LA PRÉVENTION DES DOMMAGES** **PAGE 3**

---

**COMMENT LES DOMMAGES CAUSÉS PAR  
L'HIVER AFFECTENT LES MAISONS** **PAGE 3**

---

**PRÉPARER VOTRE MAISON À  
RÉSISTER AUX EFFETS DE L'HIVER** **PAGE 4**

- **PRÉVENIR LES DOMMAGES À  
L'EXTÉRIEUR DE VOTRE MAISON**
- **ÉVITER LES INONDATIONS  
ET DÉGÂTS D'EAU**
- **PRÉVENIR LES DOMMAGES  
CAUSÉS PAR LE FEU**
- **D'AUTRES BIENS À PROTÉGER**

---

**UNE FOIS QUE L'HIVER EST ARRIVÉ** **PAGE 7**

---

**PRENDRE CONTACT AVEC FIRST ONSITE** **PAGE 8**

---



Ligne d'intervention d'urgence 24 heures  
**800.867.6726**

# PRÉVENTION DES DOMMAGES

En tant que propriétaire, vous voulez éviter tout dommage inutile à votre bien le plus précieux, votre maison. La prévention commence par une prise de conscience de ce qui pourrait mal tourner, suivie de quelques vérifications judicieuses pour s'assurer que votre maison est sûre. Chaque année, à l'approche de l'hiver, il est important de s'assurer que tout fonctionne bien dans votre maison et sur votre propriété. Les températures froides et le mauvais temps peuvent affecter les maisons très rapidement. Si votre maison n'est pas prête pour l'hiver, le risque de dommages est plus élevé. Lisez la suite pour connaître les précautions à prendre pour protéger votre propriété.

## COMMENT LES CONDITIONS HIVERNALES PEUVENT ENDOMMAGER LES MAISONS

Tout d'abord, il est important de comprendre le type de dommages qui peuvent être causés à votre maison pendant les mois d'hiver. Les températures froides, les blizzards, les tempêtes de grêle, la poudrière, les rafales de vent, la pluie verglaçante, le grésil et la glace, les cycles de gel et de dégel peuvent affecter les maisons de plusieurs façons et entraîner des réparations coûteuses.

### NEIGE ET RISQUES DE GLACE

Les accumulations de neige qui ne sont pas enlevées des toits peuvent ajouter un poids excessif au toit et aux structures de soutien, ce qui peut entraîner des dommages structurels et, dans des conditions graves, un effondrement.

La glace sur le sol présente un risque de glissement pour les piétons et les véhicules. De plus, les gros glaçons qui se forment sur les toits peuvent être dangereux lorsqu'ils se brisent et tombent.

### DAMES DE LA GLACE

La glace peut également s'accumuler pour former des barrages sur le bord des structures de toit qui empêchent la neige fondante de glisser du toit, rendant le toit plus susceptible d'être endommagé et de fuir. Lorsque le barrage crée une barrière, l'eau ne peut pas s'échapper du toit et est forcée de passer sous les bardeaux ou autres matériaux de couverture, ce qui peut ensuite s'infiltrer dans le grenier, les plafonds intérieurs et les murs.

### TUYAUX CONGELÉS

Lorsque les températures chutent et que le froid extrême s'installe, les tuyaux exposés dans des zones non chauffées ou en présence de courants d'air peuvent geler, se fissurer et éclater, provoquant des dégâts d'eau et des inondations dans votre maison ou votre garage. Vous devez connaître l'emplacement des vannes d'arrêt afin de pouvoir couper l'eau en cas d'urgence.

### ÉGOUTS BLOQUÉS

De grandes quantités de neige fondante et de pluie peuvent surcharger les conduites d'égout municipales. Si l'égout public ne peut pas gérer l'excès de neige fondue ou de pluie, l'eau peut s'infiltrer dans les canalisations d'égout raccordées et refouler dans votre maison, provoquant une inondation - souvent au sous-sol ou aux étages inférieurs.

### DOMMAGES CAUSÉS PAR L'EAU

La fonte de la glace et de la neige peut créer une accumulation d'eau dans des zones situées au-dessus et au-dessous du sol. Si l'eau s'accumule autour de vos fondations, elle peut s'infiltrer dans votre maison ou, pire encore, provoquer une déformation. Dans certains types de construction, l'eau gelée ou le sol gelé peuvent provoquer le soulèvement des fondations ou des piliers. En outre, les ruptures de canalisations et les égouts bouchés peuvent provoquer l'inondation du sous-sol, ce qui est désagréable à gérer pendant les mois d'hiver.

### DOMMAGES CAUSÉS PAR LE FEU

Lorsqu'il fait froid dehors, les gens cherchent la chaleur à l'intérieur. Les feux de cheminée et les feux provoqués par des bougies non surveillées peuvent entraîner des conditions dangereuses, des dommages importants à la maison et, dans certains cas, la mort.

# PRÉPARER VOTRE MAISON À RÉSISTER AUX EFFETS DE L'HIVER

Les tempêtes hivernales et les températures glaciales peuvent menacer l'intégrité structurelle de votre maison, créer des conditions dangereuses pour votre famille, entraîner des réparations coûteuses et interrompre votre vie quotidienne.

Élaborez un plan simple de préparation à l'hiver pour votre maison afin de prévenir les dommages évitables et de passer l'hiver en toute sécurité. Commencez votre inspection par le toit de votre maison et descendez jusqu'au niveau le plus bas de votre propriété. Le sous-sol est un endroit particulièrement sensible aux dommages causés par l'hiver, qui peuvent s'installer et passer inaperçus. Vous pouvez également diviser votre liste en éléments extérieurs et intérieurs à vérifier.

## PRÉVENIR LES DOMMAGES À L'EXTÉRIEUR DE VOTRE MAISON

### INSPECTER VOTRE TOIT

Avant l'arrivée de l'hiver, faites inspecter votre toit pour détecter tout dommage existant, comme des trous ou des bardeaux détachés. Enlevez les feuilles et les débris des gouttières, des chéneaux et des drains du toit qui pourraient bloquer l'écoulement de l'eau. En gardant les gouttières dégagées, vous éviterez les barrages de glace lors de températures extrêmement froides et vous permettrez un drainage correct de la neige fondante.

### FERMER L'EAU EXTÉRIEURE

Fermez l'accès à l'eau des tuyaux d'arrosage et des robinets extérieurs pour éviter les ruptures de tuyaux, les inondations et le gaspillage d'eau. Fermez les systèmes d'irrigation pour les préserver pendant l'hiver et éviter les problèmes au printemps.

### INSPECTER LES DESCENTES PLUVIALES

Assurez-vous que les tuyaux de descente des eaux pluviales sont dirigés loin des fondations de votre maison. L'eau qui s'infiltré dans le sol autour de votre maison peut pénétrer par des fissures et perturber les fondations, provoquant l'inondation du sous-sol et des dommages aux murs. En outre, une fois que l'eau est dans la maison et dans les murs, si l'on ne s'en occupe pas, elle peut provoquer des dégâts de moisissure et de mildiou.

### PORTES ET FENÊTRES

Vérifiez l'absence de fissures et d'ouvertures sur le périmètre des fenêtres et des portes. L'infiltration d'air froid peut entraîner une augmentation des factures d'énergie. Lorsque l'air froid pénètre dans une pièce plus chaude, la zone autour de la fissure commence à se détériorer. Ajoutez des coupe-froid autour des portes et des fenêtres pour contrôler ces fuites d'air. En gardant l'air chaud à l'intérieur et en bloquant l'air froid, vous économiserez de l'argent et éviterez des dégâts potentiels.

### FISSURES, FUITES D'AIR ET OUVERTURES

L'air froid peut affecter votre maison de plusieurs façons. L'air froid qui s'infiltré par les interstices des murs ou du toit crée un courant d'air qui réduit la température de la pièce et fait augmenter la facture énergétique. Utilisez du calfeutrage et de l'isolation pour remplir les fissures par lesquelles l'air passe. L'air froid persistant peut également endommager les conduites de plomberie et entraîner des infiltrations d'eau si l'isolation de votre propriété n'est pas efficace et si les fuites ne sont pas colmatées.

## ÉVITER LES INONDATIONS ET DÉGÂTS D'EAU

### ISOLER ET PROTÉGER LES TUYAUX

Inspectez l'emplacement de vos tuyaux pour déterminer s'il y a des fissures dans les fondations de votre maison, des ouvertures dans les murs ou des zones où l'air froid s'infiltré dans votre maison près des tuyaux. Les endroits particulièrement vulnérables sont ceux où les tuyaux vont de l'intérieur à l'extérieur de la maison, comme les bouches d'aération du sèche-linge ou les conduites d'eau. Les tuyaux gèlent également lorsqu'il n'y a pas d'isolation adéquate dans les murs et les plafonds qui sont proches des tuyaux. Les zones non chauffées ou moins chauffées comme les garages, les greniers, les vides sanitaires et les sous-sols sont d'autres endroits plus susceptibles de geler. N'oubliez pas que des fenêtres ou des portes ouvertes peuvent permettre à des courants d'air persistants de geler des parties des tuyaux, ce qui entraîne des blocages.

Pour éviter que les tuyaux ne gèlent ne gèlent pas, ne gèlent pas, assurez-vous que votre isolation est suffisante dans les zones les plus exposées au froid. Si vous avez eu des problèmes dans le passé avec des fuites d'air froid et des blocages de tuyaux, assurez-vous que l'isolation est améliorée. Assurez-vous de sceller ou de bloquer les zones de courants d'air où les tuyaux peuvent être exposés à des températures glaciales. Vous pouvez également envelopper les tuyaux ou isoler les tuyaux qui pourraient être exposés à des températures glaciales.

Il peut sembler prudent de garder les portes fermées et de garder la chaleur contenue dans chaque pièce de la maison, mais il est en fait conseillé de garder les portes ouvertes pour une circulation d'air continue, car cela minimisera les points froids et aidera à prévenir l'accumulation d'humidité.

### PROTÉGER CONTRE LE RETOUR DES EAUX USÉES - INSTALLER LES VALVES ANTI-RETOUR

Lorsque les réseaux d'égouts municipaux ne peuvent pas gérer l'afflux d'eau dû à la fonte des neiges ou à de fortes pluies, l'eau peut être renvoyée dans une maison par le réseau d'égouts raccordé. Cela peut entraîner le reflux retour d'eau sale et d'eau d'égout dans votre maison, ce qui nécessite l'intervention d'une équipe de restauration après sinistre et des méthodes de nettoyage sophistiquées. Pour éviter ce problème, il convient d'installer une valve anti-retour de l'égout principal, qui permet aux eaux usées de s'écouler dans une seule direction - vers l'extérieur - de votre maison.

Veillez à ne pas verser de l'huile et de la graisse dans les canalisations, car elles provoqueraient une accumulation dans les tuyaux. Les systèmes d'évacuation des toilettes peuvent être obstrués par des déchets non organiques, notamment les lingettes pour bébé, les serviettes hygiéniques et les excès de papier toilette multicouche. De plus, assurez-vous qu'il n'y a pas de feuilles ou de débris qui bloquent le drain de l'égout municipal. Lorsque les canalisations ne sont pas bien traitées, les blocages et les refoulements d'eaux usées peuvent entraîner des situations d'inondation dévastatrices, souvent dans les sous-sols ou les garages.

### PRÉSERVER LA FONDATION

L'eau qui s'accumule autour de vos fondations peut s'infiltrer dans votre maison. Il est préférable de s'assurer que votre sol est en pente vers le bas, loin de vos fondations. Il peut également être judicieux de s'assurer que la neige est éloignée du côté de votre maison afin de minimiser la fonte près de vos fondations. Inspectez les murs intérieurs et extérieurs de vos fondations pour détecter tout dommage ou fissure visible. Lorsque l'eau s'infiltré dans les fissures et gèle, le cycle de gel/dégel peut en fait contribuer à l'agrandissement des fissures et à une plus grande infiltration d'eau. Si l'humidité de la glace et de la neige s'infiltré dans votre maison, elle peut également endommager l'isolation et les cloisons sèches, voire provoquer des problèmes de moisissure.

## **PRÉVENIR LES DOMMAGES CAUSÉS PAR LE FEU**

### **PRENEZ SOIN DE VOTRE FOUR**

C'est une bonne idée de tester votre fourneau avant que le temps froid ne s'installe. Veillez à l'allumer avant d'en avoir besoin pour vous assurer qu'elle fonctionne correctement. Pour une efficacité optimale, remplacez régulièrement les filtres à air; des filtres anciens ou insuffisants peuvent augmenter les coûts énergétiques. Il est bon d'inspecter vos conduits pour vérifier qu'il n'y a pas de trous ou de dommages qui peuvent entraîner une perte de chaleur. Vous devez nettoyer vos bouches d'aération à l'aide d'un chiffon humide et vérifier qu'elles ne sont pas obstruées. Assurez-vous également que les conduites de gaz ne présentent pas de fuites. Pour avoir l'esprit tranquille, faites appel à un prestataire de services pour effectuer des contrôles d'entretien préventif de votre système CVCA.

### **FONCTIONNEMENT DES ALARMES**

Vérifiez que vos alarmes fonctionnent. Lorsque les fenêtres et les portes sont hermétiquement fermées, le risque de monoxyde de carbone augmente. Remplacez les piles de tous les détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone. S'ils contiennent des filtres, remplacez-les également.

### **CHEMINÉE ET INSPECTION DE LA CHEMINÉE**

Il est très important que les cheminées et les foyers soient inspectés chaque année, avant leur utilisation pour la saison. Comme les cheminées ne sont utilisées qu'en hiver, leur temps d'arrêt peut entraîner une accumulation de saletés et de débris qui peuvent affecter à la fois la sécurité et l'intégrité structurelle de ce canal. Souvent, une cheminée peut se boucher sans que le propriétaire s'en rende compte ; les nids d'oiseaux sont des types de blocages courants. Dans les conduites de gaz, les toiles d'araignée peuvent provoquer des blocages et des risques d'incendie. Dans les foyers à bois, la créosote - un résidu de la combustion - peut s'accumuler dans la cheminée et est hautement combustible. Un nettoyage professionnel vous permettra de fonctionner en toute sécurité pendant la saison.

### **BOUGIES**

Les incendies d'hiver peuvent se produire à l'intérieur, si des flammes nues se trouvent à proximité d'objets inflammables. Pensez à remplacer les bougies par des lampes de poche et des piles neuves.

### **FEUX DE BOIS**

Assaisonnez une nouvelle charge de bois avant d'allumer vos feux d'hiver. Veillez à éloigner de votre maison tout bois pourri et évitez de l'utiliser dans votre cheminée. Le bois pourri a tendance à être humide de l'intérieur et sa combustion contribue à l'accumulation de créosote dans la cheminée. Évitez d'empiler du bois contre votre maison, car cela peut attirer les insectes et les rongeurs.

## **AUTRES BIENS À PROTÉGER**

### **OUTILS DE JARDINAGE**

Les vents forts, la glace et les tempêtes de grêle peuvent renverser et détruire des biens. Les outils de jardinage tels que les tondeuses à gazon, les cisailles ou les râteaux rouillent et se détériorent au cours de l'hiver, mais peuvent également causer des dommages s'ils sont pris dans des vents violents. Veillez à les placer dans un hangar, un garage ou un sous-sol verrouillé où ils seront à l'abri des effets du temps.

### **MEUBLES DE PATIO, BARBECUES ET ACCESSOIRES DE PISCINE**

Les meubles de patio, les accessoires de piscine et les grands parasols peuvent également être emportés par des vents violents. Ils peuvent également accumuler de la glace et un excès d'eau lorsque la neige commence à dégeler. Veillez à ranger ces articles à l'intérieur pendant tout l'hiver pour les préserver et assurer la sécurité des personnes. Déplacez les barbecues et les grils à l'intérieur ou couvrez-les d'une couverture résistant aux intempéries.

# UNE FOIS QUE L'HIVER EST ARRIVÉ

Lorsque les tempêtes hivernales arrivent, si vous avez suivi les mesures préventives et les étapes d'entretien ci-dessus, votre maison sera mieux placée pour résister aux conditions difficiles de l'hiver. Mais lorsque le temps hivernal frappe à votre porte, il y a d'autres précautions à prendre pour que votre maison ne soit pas endommagée par les éléments.

1

## NETTOYER LA NEIGE

Dégagez toutes les entrées de la glace et de la neige aussi régulièrement que possible. Placez du sable, du sel et des pelles dans une zone accessible afin de pouvoir dégager facilement les chemins affectés par la neige et la glace. En déposant du sable ou du sel le long des marches et des allées, vous ferez fondre les amas de neige et empêcherez la formation de plaques de glace glissantes. Si de grands espaces doivent être dégagés, faites appel à un service de déneigement pour dégager les porches, les allées et les voies d'accès couverts de gros tas de neige, car ceux-ci peuvent se transformer en glace solide.

2

## SURVEILLER L'ACCUMULATION DE NEIGE SUR LES TOITS

Une charge de neige excessive, selon la conception et l'âge de votre maison ou de votre garage, peut présenter un risque structurel. L'accumulation de neige et de glace peuvent provoquer l'effondrement des toits si la structure n'est pas construite selon les normes actuelles. Lorsque la pluie tombe sur la neige accumulée, le poids augmente. La pente du toit est également un facteur; les toits plats sont plus susceptibles de nécessiter un déneigement manuel que les toits à forte pente. Sur les toits plats, la neige ne peut pas glisser d'elle-même et continue de s'accumuler pendant tout l'hiver.

Le déneigement peut être risqué et ne doit être effectué que si nécessaire. Surveillez la charge de neige et si vous jugez nécessaire de la déblayer, il est conseillé de faire appel à un professionnel. Ne montez pas vous-même sur le toit sans équipement de sécurité, notamment des harnais et un observateur. Les personnes qui travaillent sur un toit sans équipement adéquat peuvent facilement faire une chute mortelle. Les râteliers munis de longues perches réglables peuvent être utiles pour tirer la neige au sol. Il est certain que les glaçons doivent être retirés de la maison, en particulier autour des chemins et des entrées, afin qu'ils ne tombent pas et ne blessent personne.

3

## ÉVITER LES INFILTRATIONS D'EAU

De plus, la neige dégelée qui s'accumule autour des fondations peut s'infiltrer à l'intérieur et provoquer des inondations ou contribuer à la formation de moisissures. Enlevez les tas de neige près de la propriété pour protéger les fondations. Vérifiez que les tuyaux de descente sont orientés à l'opposé du bâtiment.



**FIRST  
ONSITE**

RESTAURATION APRÈS SINISTRE

# PRÉPARATION AUX SITUATIONS D'URGENCE EN HIVER

Avec l'imprévisibilité du temps hivernal, les dommages peuvent survenir rapidement. Protégez votre maison avant et pendant la saison hivernale.

En cas d'urgence, ayez votre liste de contacts prête à être appelée pour obtenir de l'aide:

- **SERVICES D'URGENCE : POMPIERS, AMBULANCIERS ET POLICE**
- **VOTRE COMPAGNIE D'ASSURANCE OU VOTRE COURTIER**
- **VOTRE PARTENAIRE POUR LA RESTAURATION APRÈS SINISTRE**

## PRENDRE CONTACT AVEC FIRST ONSITE

Nous sommes FIRST ONSITE, et nous sommes là pour vous aider à surmonter n'importe quelle catastrophe. Nous sommes l'une des principales entreprises de restauration après sinistre en Amérique du Nord, spécialisée dans la restauration et la reconstruction d'urgence à la suite de catastrophes de toutes sortes. Qu'il s'agisse de dommages causés par de graves intempéries hivernales, d'incendies ou d'inondations, de tempêtes catastrophiques ou de risques biologiques, nous disposons de l'équipe, de la technologie et des ressources nécessaires **pour vous aider à restaurer, reconstruire et vous relever.**

**FIRST ONSITE est là pour vous aider à passer la saison hivernale.**

**VOTRE PARTENAIRE 24/7 POUR  
LA RESTAURATION D'URGENCE**

Appelez-nous au 800.867.6726

**FIRSTONSITE.CA**